

児童発達支援 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	あいの風キッズステーション
------	---------------

公表日 2026年 3月 15日

配布数 9名 回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				お子様にとってより分かりやすい環境となるよう、表示や活動スペースの工夫を見直していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1		言語聴覚士や理学療法士を含む専門職と連携しながら支援を行なっています。支援内容をより分かりやすくお伝えし、ご理解いただけるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	2		外出先で出会った地域の子どもたちと関わる機会がありました。来年度は近隣の保育園との交流を考えています。近隣の保育園や地域において、こどもと交流する機会を増やしていきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1				個別にご家族へ助言させていただいております。また、家族参加型の案内があるときには、情報をシェアさせていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・サンタを怖がる娘のためにクリスマス会での対応を考えていただき嬉しかったです。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1			年に1回、保護者会を実施しております。保護者会や夏祭りはきょうだいの参加も可能です。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			事業所窓口（管理者）、法人窓口（担当者）、区の苦情窓口があります。管理者や担当者への報告体制は整備されておりますので、連絡帳や送迎時に職員に伝えていただくことも可能です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			重症心身障害児を対象とする事業所として、日々の小さな変化や体調面の共有を大切にしています。連絡帳や日々の送迎時のやり取りを通して情報共有を行っておりますが、よりわかりやすく丁寧な伝達を意識していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			個人情報には施設管理や職員間での取り扱いルールなど、適切な管理をしております。安心していただけるよう改めて周知徹底していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	定期的に避難訓練を実施しています。訓練の様子がわかるよう、お便りや連絡帳でお伝えしています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				1	安全年間計画を立案しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					

※その他、ご意見、ご要望について

- ・楽しそうな表情をした写真を毎回とても楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。
- ・医療的ケアが必要な中、温かく受け入れていただき、日々丁寧にご対応いただいていることに心より感謝しています。安心してお任せできる環境を整えて下さっていることが、私たち家族にとって大きな支えになっています。
- ・いつも丁寧に子どもを支援してくださりありがとうございます。自宅では与えられない刺激をたくさんもらい、本人の成長に繋がっていると思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも写真や動画で楽しそうに活動している様子を見れて嬉しく思います。通い始めのころは出発の時に泣いてばかりだったのに、今では、家に帰ってバスを見送りながら泣きそうになることもあり成長を感じています。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの方々がみな丁寧で、子どものひとつひとつの言動をよく見てくれているなど連絡帳を読みながらいつも感謝しています。発する声などで気持ちを汲み取ってくれることに感謝です。子どもたちだけではなく、親のことにも気を配ってくださっていて、丁寧に親切なスタッフの方々が多く安心して預けることができていると思います。

【事業所より】

ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいたご意見を、職員で共有し、支援の向上に努めて行きたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。